



Handleiding XMS Telefonie

Inhoud

Bellen.....	3
Bellen binnen Nederland.....	3
Internationaal bellen.....	3
Gebeld worden.....	3
Nummerherkenning / nummerweergave.....	3
Toestel.....	3
Nummerblokkering.....	4
Telefoongids.....	4
Voicemail en Doorschakelen.....	5
Instellingen voicemail.....	7
Voicemailberichten beluisteren.....	7
*21.....	8
Inschakelen.....	8
Uitschakelen.....	8
Anoniem bellen.....	8
Inschakelen:.....	8
Uitschakelen:.....	8
2 ^e telefoonlijn.....	9
Uw pakketkeuze.....	9
Nummerbehoud.....	9

XMS Telefonie

Bellen

Neem de hoorn op en kies het nummer zoals u het altijd kiest. Leg na het gesprek de hoorn weer neer. De tarieven kunt u vinden op de website van XMS.

Uw gespecificeerde telefoonrekening kunt u altijd nakijken via Mijn XMS.

Bellen binnen Nederland

Een telefoonnummer binnen uw regio kunt u met of zonder het netnummer kiezen. Voor een gesprek buiten uw regio kiest u het telefoonnummer met netnummer. Het netnummer is de code van uw regio, bijvoorbeeld 020 voor Amsterdam.

Internationaal bellen

Voor een internationaal gesprek kiest u 00 + de landcode en laat u de eerste 0 (nul) van het buitenlandse nummer weg. Bijvoorbeeld: 0033412345678 voor het Franse telefoonnummer 0412345678.

Gebeld worden

Uw aansluiting werkt zoals u dit gewend bent: als u gebeld wordt neemt u de hoorn op en voert u het gesprek. Na het gesprek hangt u op. Er zijn geen kosten verbonden aan het inkomende gesprek.

Nummerherkenning / nummerweergave

Nummerherkenning en nummerweergave staan standaard aan op uw XMS telefoonlijn.

XMS geeft de gegevens voor de nummerherkenning door via het DTMF-protocol. U kunt in de handleiding van uw telefoon vinden of uw toestel hiervoor geschikt is.

Toestel

Alle analoge telefoontoestellen, waaronder ook draadloze toestellen (zoals bijvoorbeeld: DECT-telefoons), zijn geschikt voor de XMS Telefoniedienst.

ISDN-toestellen of oude modellen met een draaischijf zijn niet geschikt! Neem bij twijfel contact op met de Servicedesk van XMS.

Nummerblokkering

U kunt ervoor kiezen het bellen naar een aantal typen telefoonnummers vanaf uw XMS telefoonlijn te blokkeren.

- Mobiele nummers in Nederland (06-nummers)
- Internationale nummers
- Servicenummers in Nederland (09xx-nummers)
- Vaste nummers in Nederland

Neem hiervoor contact op met de Servicedesk van XMS.

Telefoongids

Uw telefoonnummer wordt standaard niet vermeld in de telefoongids. U kunt ervoor kiezen uw nummer wel te laten vermelden in de telefoongids en bij telefonische inlichtingen. Neem hiervoor contact op met de Servicedesk van XMS. U kunt kiezen voor de volgende opties:

- Vermelding gedrukte telefoongids
- Vermelding telefonische abonneediensten (18XX)
- Vermelding elektronische telefoongidsen
- Vermelding ten behoeve van direct marketing
- Telefoonnummer geheim
- Telefoonnummer afschermen op facturen van derden

Neem hiervoor contact op met de Servicedesk van XMS.

Mijn XMS

De meeste opties kunt u aanpassen via Mijn XMS. Hier kunt u als volgt op inloggen:

- Ga naar <http://www.xmsnet.nl>

Klik op de knop Mijn XMS:



- Logt u voor de eerste keer in? Gebruik de gebruikersnaam en het originele wachtwoord zoals u van ons heeft verkregen in de opleverbrief. Bent u de brief kwijt of weet u uw wachtwoord niet meer? Neem contact op met de Servicedesk.
N.b.: dit zijn niet de gebruikersnaam en wachtwoord voor uw email
- Vervolgens klikt u op "[Instellingen telefonie](#)"

Voicemail en Doorschakelen

Indien u gebruik wilt maken van een doorschakeling of de Voicemaildienst kunt u dit instellen via Mijn XMS:

- Klik achter het betreffende telefoonnummer op [instellen voicemail en doorschakelen](#)

Vervolgens krijgt u de volgende opties:

<input type="radio"/> Geen doorschakelingen of voicemail
<input type="radio"/> Alle oproepen direct doorschakelen (naar voicemail of ander nummer)
<input type="radio"/> Oproepen doorschakelen als u niet opneemt of in gesprek bent (naar voicemail of ander nummer)

- Geen doorschakelingen of voicemail
 - o Binnenkomende oproepen zullen niet worden doorgeschakeld.
- Alle oproepen direct doorschakelen (naar voicemail of ander nummer)
 - o Doorschakelen naar voicemail:
Alle binnenkomende oproepen zullen worden doorgeschakeld naar uw voicemail.

<input type="radio"/> Geen doorschakelingen of voicemail
<input checked="" type="radio"/> Alle oproepen direct doorschakelen (naar voicemail of ander nummer)
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"><input type="text" value="Doorschakelen naar voicemail"/> ▼</div> <div style="margin-top: 5px;">Doorschakelen naar nummer: <input type="text"/></div>

- Doorschakelen naar een ander nummer:
Alle binnenkomende oproepen zullen worden doorgeschakeld naar het nummer dat u invult achter “Doorschakelen naar nummer”. **Let op:** er kunnen gesprekskosten in rekening worden gebracht bij een doorschakeling naar een zelf gekozen nummer.

Geen doorschakelingen of voicemail

Alle oproepen direct doorschakelen (naar voicemail of ander nummer)

Doorschakelen naar een ander telefoonnummer ▼

Doorschakelen naar nummer:

- Oproepen doorschakelen als u in gesprek bent (naar voicemail of ander nummer)
 - Indien u in gesprek bent naar voicemail:
Als u in gesprek bent zullen alle binnenkomende telefoontjes worden doorgeschakeld naar uw voicemail.
 - Indien u in gesprek bent naar een zelf gekozen nummer:
Als u in gesprek bent zullen alle binnenkomende telefoontjes worden doorgeschakeld naar het nummer dat u invult achter “Doorschakelen naar nummer”.
Let op: er kunnen gesprekskosten in rekening worden gebracht bij een doorschakeling naar een zelf gekozen nummer.

Geen doorschakelingen of voicemail

Alle oproepen direct doorschakelen (naar voicemail of ander nummer)

Oproepen doorschakelen als u niet opneemt of in gesprek bent (naar voicemail of ander nummer)

Indien u in gesprek bent

Doorschakelen naar een ander telefoonnummer ▼

Doorschakelen naar nummer:

- Oproepen doorschakelen als u niet opneemt (naar voicemail of ander nummer)
 - o Indien u niet opneemt naar voicemail:
Als u in gesprek bent zullen alle binnenkomende telefoontjes worden doorgeschakeld naar uw voicemail.
 - o Indien u niet opneemt naar een zelf gekozen nummer:
Als u niet opneemt zullen alle binnenkomende telefoontjes worden doorgeschakeld naar het nummer dat u invult achter “Doorschakelen naar nummer”. **Let op:** er kunnen gesprekskosten in rekening worden gebracht bij een doorschakeling naar een zelf gekozen nummer.

Indien u de oproep niet beantwoordt

Na 10 seconden

Doorschakelen naar een ander telefoonnummer

Doorschakelen naar nummer:

Instellingen voicemail

U kunt uw voicemail altijd afluisteren door met uw XMS lijn te bellen naar “1233”. U kunt er ook voor kiezen een bericht te ontvangen via uw email:

- o Berichten als geluidsbestand doorsturen
Het bericht wordt als geluidsbestand doorgestuurd naar het adres dat u zelf kunt invullen.
U kunt ervoor kiezen het voicemailbericht hierna direct te verwijderen uit de voicemailbox.

Berichten als geluidsbestand doorsturen
naar e-mailadres

Per e-mail doorgestuurde berichten verwijderen uit de voicemail inbox

- o Een notificatie versturen per e-mail
U ontvangt een email met de melding dat er een voicemailbericht is achtergelaten.

Een notificatie versturen per e-mail
naar e-mailadres

Voicemailberichten beluisteren

Voicemail berichten kunt u afluisteren door te bellen met 1233.

*21

Via *21 kunt u vanaf uw telefoontoestel een doorschakeling instellen voor alle binnenkomende oproepen.

Inschakelen

- Neem de hoorn op en wacht op een kiestoon
- Kies *21*telefoonnummer#
- Verbreek de verbinding

Alle binnenkomende oproepen worden nu doorgeschakeld naar het telefoonnummer dat is ingetoetst. **Let op:** er kunnen gesprekskosten in rekening worden gebracht bij een doorschakeling naar een zelf gekozen nummer

Uitschakelen

- Neem de hoorn op en wacht op een kiestoon
 - Kies #21#
 - Verbreek de verbinding
- De doorschakeling wordt nu gedeactiveerd.

Anoniem bellen

Indien u wenst dat uw nummer niet wordt weergegeven bij uw gesprekspartner kunt u gebruik maken van "anoniem bellen".

Inschakelen:

- Klik achter "Anoniem bellen" op [aanzetten](#)

Vervolgens wordt gevraagd om een akkoord. Zodra u hier akkoord voor geeft zal het enkele minuten duren voordat Anoniem bellen in is geschakeld. Zodra dit gebeurd is, zal uw nummer niet worden meegezonden naar degene waar u naartoe belt.

Let op: U kunt geen wijziging doorvoeren zolang een andere wijziging nog niet compleet is afgerond.

Bij het bellen naar 112 wordt uw nummer altijd meegestuurd.

Uitschakelen:

- Klik achter "Anoniem bellen" op [uitzetten](#)

Vervolgens wordt gevraagd om een akkoord. Zodra u hier akkoord voor geeft zal het enkele minuten duren voordat Anoniem bellen uit is geschakeld. Zodra dit gebeurd is zal uw nummer weer worden meegezonden naar degene waar u naartoe belt. Ook kunt u vanaf dit moment weer wijzigingen aanvragen voor uw telefoniepakket.

2^e telefoonlijn

Een 2^e telefoonlijn met nummer kunt u als volgt aanvragen:

- Klik achter “Tweede lijn” op [aanzetten](#)

Vervolgens wordt gevraagd om een akkoord. Zodra u hier akkoord voor geeft zal de 2^e telefoonlijn aangemaakt worden. Zodra dit proces afgerond is kunt u bellen en gebeld worden op uw 2^e telefoonlijn. Op dit moment gaat ook de facturatie hiervan lopen. Om hier gebruik van te maken dient u een telefoontoestel aan te sluiten op de 2^e telefoonpoort (T2) op uw modem.

Uw pakketkeuze

Het pakket Onbeperkt Bellen binnen Nederland kunt u als volgt aanvragen:

- Klik op [wijzig](#)
- Selecteer “Gratis bellen naar vaste nummers in Nederland”
- Klik op “Opslaan”

Het pakket wordt actief op de eerste van de volgende maand

Let op: dit pakket kost €9,95 per maand.

Het bellen naar 084, 087, 088, 090x en 06760 internetnummers is uitgesloten van dit vaste tarief.

Nummerbehoud

Via Mijn XMS kunt u het verzoek tot nummerbehoud indienen:

- Klik de link aan onder “**Nummerportering**”.
- Vul het formulier in met de gegevens waarmee uw nummer geregistreerd is bij uw huidige provider.
- Vul hier een contactnummer in waarop u bereikbaar bent. Dit moet een ander nummer zijn dan het nummer dat geporteerd dient te worden of het nummer dat nu aan uw XMS abonnement is gekoppeld.
- Klik op de knop “Versturen”.

Zodra uw verzoek is verstuurd EN uw abonnement actief is, zal de portering in gang gezet worden. Vanaf dit moment duurt het ongeveer 2 weken totdat uw nummer compleet is overgenomen. Het is belangrijk dat gedurende deze gehele periode uw oude abonnement actief blijft zodat XMS uw telefoonnummer correct kan overnemen.