

Handleiding overstapformulier

1. Controleer eerst of uw lopende abonnementen opgezegd kunnen worden middels de overstapservice (zie providertabel op pagina 3 van deze handleiding).
2. Bepaal of de contractsvaste periode van uw lopende abonnementen is verlopen. De lopende abonnementen dienen maandelijks opzegbaar te zijn.
3. Indien het XMS abonnement al actief is kan het formulier ingevuld worden zonder invulling van de gewenste ingangsdatum. **Wanneer u een activatiedatum in de toekomst wenst dan dient u zelf de gewenste ingangsdatum in te stellen via uw persoonlijke pagina 'mijn XMS'. Deze ingangsdatum vult u ook op het overstapformulier in.**
4. Vul het overstapformulier in binnen 4 weken voor activatie van uw XMS abonnement om onjuiste/verouderde contract/NAW gegevens te voorkomen.
5. Controleer goed op welke naam het telefoonnummer bij de lopende provider staat zodat de nummerportering goed door kan lopen. **Wanneer u op het formulier aangeeft dat u uw nummer wilt meenemen regelt de overstapdesk het nummerbehoud voor u. U hoeft zelf geen nummerbehoud meer aan te vragen via 'mijn XMS'.**
6. Zorg ervoor dat u het juiste contractnummer aanlevert. Het contractnummer is terug te vinden op uw factuur. Indien u het contractnummer niet kunt vinden kunt u deze altijd opvragen via uw persoonlijke klantenpagina (bijvoorbeeld www.kpn.nl/mijncontract of www.upc.nl/mijncontract). U kunt de providertabel in deze handleiding gebruiken om te controleren of het contractnummer overeenkomt.
7. Er is altijd een (betaalde) overlap van minstens twee weken (12 werkdagen) tussen de lopende abonnementen en het nieuwe XMS abonnement. De reguliere opzegtermijn van één maand is bij gebruik van de overstapservice niet van toepassing.
8. In deze overlappingsperiode kunt u uw binnenhuisbekabeling realiseren. U kunt, indien gewenst, in deze twee weken een afspraak plannen met een monteur door een e-mail te sturen naar monteur@xmsnet.nl.
9. U dient zelf het standaardabonnement RTV van UPC/Ziggo of andere televisiediensten op te zeggen. Indien het om een totaalpakket gaat zeg dan de televisiedienst pas op nadat de XMS overstapdesk de opzegging van de overige diensten aan u heeft bevestigd.
10. De overstapdesk zet de overstap in werking op of vlak na de datum dat uw XMS abonnement actief wordt en communiceert verdere informatie met betrekking tot de overstap naar u toe.
11. U krijgt een e-mail toegestuurd van de overstapdesk met daarin de opzegdata van de contracten. De overstapdesk informeert u ook als de opzegging niet geaccepteerd wordt door de lopende provider met opgegeven reden. U kunt dan alsnog de juiste gegevens aanleveren.

12. Stuur het formulier na invullen op naar:

XMS BV
T.A.V. XMS Overstapdesk
Postbus 92
2180 AB Hillegom

Indien u al gebruik maakt van uw XMS e-mailadres kunt U het formulier ook e-mailen naar overstapdesk@kantoor.xmsnet.nl.

Providertabel

Provider	Contractnummer	Omschrijving	Samenstelling
KPN	Klantnummer	8-cijferig, willekeurig	\d{8}
	Contractnummer	10-cijferig, willekeurig	\d{10}
Online	Contractnummer	Wxxxxxxx – waarbij 'x' altijd een cijfer is. M.a.w. het begint altijd met een 'W' gevolgd door 7 cijfers	W\d{7}
Tele 2	Contractnummer Klantnummer	3 scenario's voor de contract id's (alias contactnummer, alias klantnummer) 1. 500000000 totaal 9 karakters waarvan 9 cijfers beginnend cijfer 5 2. B0000000000 totaal 11 karakters waarvan eerste letter B gevolgd door 10 cijfers 3. elk nummer vanaf 1, waarbij je wel kunt stellen dat het maximaal 7 cijfers lang is	5\d{8} B\d{10} \d{1,7}
Telfort	Contractnummer	8-cijferig	\d{8}
UPC	Contractnummer	5 a 7 cijfers. Deze cijfers kunnen voorafgegaan worden door 2 letters. Per saldo dus minstens 5 en hoogstens 9 karakters	([a-zA-Z])\d{5,7}
XS 4 All	Contractnummer	19 karakters, de eerste 2 zijn altijd xs en de daarop volgende 17 karakters zijn random cijfers en kleine letters. Voorbeeld: xs4550324940fde1a3b. Let op: contractnummer moet aangevraagd worden en verloopt na twee maanden.	xs[0-9a-z]{17}
Ziggo	Contractnummer	8-cijferig. Geen letters en begint niet met een bepaalde letter of cijfer	\d{8}
XMS	Klantnummer	5-cijferig. Geen letters en begint niet met een bepaalde letter of cijfer	\d{5}
Lijbrandt	Klantnummer	elk nummer vanaf 1, waarbij het nummer maximaal 8 cijfers lang is	\d{1,8}