

Het besluit is genomen: u wilt apparaten als computer, televisie en telefoon laten aansluiten op het glasvezelkastje van XMS. Een monteur kan dat in orde maken. Zodra de internetverbinding actief is, komt een bevestigingsbrief van XMS bij u binnen. Vervolgens is het eenvoudig om een afspraak te maken met een van onze monteurs.

#### ● Kosten

De kosten voor de basisinstallatie bedragen € 99,95. De monteur sluit de apparaten aan die horen bij de diensten van het bestelde XMS-abonnement. Heeft iemand alleen internet besteld, dan sluit de monteur alleen de computer aan op het XMS-netwerk. Neemt de klant meer diensten af, dan verricht de monteur ook andere werkzaamheden. In alle gevallen rekent XMS het standaardbedrag van € 99,95 voor de basisinstallatie. Verderop in deze folder staat beschreven welke werkzaamheden daarvan exact deel uitmaken.

#### ● Bestellen

In de bevestigingsbrief van XMS staat uitgelegd hoe een afspraak met een monteur tot stand komt. Een e-mail naar [monteur@xmsnet.nl](mailto:monteur@xmsnet.nl) volstaat, als de onderwerpregel luidt: 'Ik bestel een basisinstallatie à €99,95'. In de e-mail vermeldt u naam, telefoonnummer, adres, postcode en woonplaats. De betaling van de basisinstallatie vindt plaats via een factuur. De kosten voor extra werkzaamheden zijn te voldoen bij de monteur. Dat kan door middel van iDEAL, maar ook contant, via credit-card of met een eenmalige machtiging.

● [xmsnet.nl](http://xmsnet.nl)

# Thuis installatie Het gemak van de XMS monteur

Internet

Interactieve radio en tv

Analoge radio en tv

Telefonie

XMS BV  
Postbus 92  
2180 AB Hillegom

T. 088-5552555

● [xmsnet.nl](http://xmsnet.nl)



dè glasvezelprovider



## De basisinstallatie

### Algemeen

- Aansluiten XMS-apparatuur;
- Gratis coax-, UTP- en telefoniekabel voor het aansluiten van (rand)apparatuur tot een maximum van 15 meter per kabel;
- Wegleggen van de coax-, UTP- en telefoniekabel met spijkerclips, om de 5 meter. Dat gebeurt op of langs de plint.

### Internet

- Aansluiten van één computer, bedraad, rechtstreeks op modem;
- Instellen van computer en e-mail;
- Werkende internetverbinding tot stand brengen en testen.

### Telefonie

- Aansluiten en testen van één telefoon of basisstation.

### Radio & Televisie

- Aansluiten van een of twee toestellen (radio en/of televisie);
- Aansluiten kabel op glasvezelmodem en televisie;
- Bij handmatig in te stellen televisies, programmeren wij de eerste tien zenders.

Heeft u meer installatie wensen, overleg vooraf met onze monteur.

### Wegleggen van kabels

De UTP-, coax- of telefoniekabeling legt de monteur om de 5 meter met spijkerclips op of langs de plint weg. Zijn er al pijpen of leidingen aanwezig, dan kunt u de mogelijkheden bespreken met de monteur. Wie de kabeling op een andere wijze wegwerkt wil hebben, dient hier (voor of na de installatie) zelf zorg voor te dragen.

### Meerwerk

Voor extra werkzaamheden, die dus buiten de installatie vallen, kan de monteur € 17,50 per kwartier in rekening brengen, exclusief hardware en materialen. Misschien zijn er wensen, zoals

de installatie van een printer, een extra computer, meerdere telefoons, een alarminstallatie, een extra stopcontact in de meterkast dan wel een router, of wellicht zijn werkzaamheden in kruipruimten gewenst? Het is verstandig hierover vooraf met de monteur te overleggen. Een garantie dat hij deze extra werkzaamheden tijdens hetzelfde bezoek kan uitvoeren, is echter niet te geven. De kosten rekent hij ter plaatse met u af. De XMS-monteur voert geen hak-, breek- en/of boorwerkzaamheden uit. Wij adviseren u voor dit type bouwkundige arbeid een gespecialiseerde aannemer in te schakelen.

### Draadloos internetten of met meerdere computers

Indien u meerdere computers wilt (laten) aansluiten, of als het de bedoeling is apparaten/computer draadloos met internet te verbinden, dient er een router aanwezig te zijn. Dit moet minimaal een *Wireless Gigabit N* router zijn om de snelheden te kunnen garanderen. U kunt deze router zelf aanschaffen of afnemen bij de monteur. Hier zijn wel extra kosten aan verbonden, zoals te zien in het prijsoverzicht.

### Prijslijst installatie

	Tarief incl BTW
<b>Basisinstallatie door XMS monteur</b>	<b>€ 99,95</b>
• Werkzaamheden buiten basisinstallatie (zie meerwerk)	€ 17,50 per kwartier
• UTP-, coax- of telefoniekabel (eerste 15 meter gratis)	€ 2,00 per meter
• Connectoren aan bestaande kabels	€ 1,00 per stuk
• Scart-to-scart-kabel	v.a. € 5,00 per stuk
• HDMI-kabel	v.a. € 15,00 per stuk
• Wireless Gigabit N router van NETGEAR (exclusief installatie)	€ 100,00 *
• Switch (voor het aansluiten van meerdere settopboxen)	€ 50,00 *

\* De voor de router en de switch genoemde bedragen zijn richtprijzen en afhankelijk van het type dat u wenst. Als u een router of switch aan wil aanschaffen, bespreek dit dan met de monteur bij het maken van de afspraak.

### Voorwaarden bij de installatie

#### Algemeen

Extra kabels aanleggen en gaten boren kan in overleg met de monteur, maar daar zit een meerprijs aan vast. XMS kan niet garanderen dat alarminstallaties werken op haar verbindingen. Geregeld willen klanten kabels door kruipruimten laten trekken zodat deze uit het zicht blijven; hierover is overleg met de monteur mogelijk. Werken in kruipruimten is echter geen onderdeel van de basisinstallatie. De monteur die de basisinstallatie komt uitvoeren is ook niet bevoegd om daar werkzaamheden uit te voeren. Een tweede bezoek is dus nodig en daaraan zijn onvermijdelijk extra kosten verbonden.

#### Internet

Bij de keuze voor een XMS-internetabonnement configureert de monteur de e-mailaccount op de computer. Hij gebruikt dan bij voorkeur bestaande routers of bekabeling opnieuw. Soms is dat niet mogelijk. In dat geval biedt de installateur nieuwe bekabeling en een alternatieve router aan, al zijn daaraan dan wel kosten verbonden. Hij stelt geleverde en geïnstalleerde routers in met als beveiliging minimaal WPA (Wireless Protected Access, indien technisch mogelijk), met een nieuw wachtwoord. De monteur noteert dit wachtwoord op de handleiding van de router.

#### Telefoon

Natuurlijk is nummerbehoud mogelijk. XMS bereidt de telefoonverbinding dan zo voor dat de klant deze wanneer de lijn is overgezet, eenvoudig om kan pluggen. Hij krijgt uitleg over hoe hij dat moet doen. XMS levert de telefoniedienst standaard op met een nieuw nummer. Hiermee kan de klant testen of alles naar behoren werkt. Nummerbehoud is aan te vragen bij XMS. De monteur helpt desgewenst om het verzoek via 'Mijn XMS' (op de website) in te dienen en daarmee de portering (nummerbehoud) te starten.

#### Televisie

Op sommige televisies moet de gebruiker de zenders handmatig instellen. De monteur zal alleen de eerste tien zenders programmeren. Bij televisies die automatisch zenders zoeken, is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor de zenderindeling. Indien u digitale televisie wilt gaan gebruiken, kan de monteur een kabel aanleggen. Vervolgens is de voor digitale televisie benodigde XMS-settopbox te bestellen via 'Mijn XMS'. Het enige wat dan overblijft is het aansluiten van de box. Soms is deze reeds in huis; in dat geval sluit de monteur hem direct aan.